| Logótipo da Comissão Europeia, 12 estrelas amarelas sobre fundo azul dispostas em círculo e enquadradas por dois elementos gráficos cinzentos-claros que representam o edifício Berlaymont, sede da Comissão Europeia. | COMISSÃO EUROPEIA  DIREÇÃO-GERAL do emprego, dos assuntos sociais e da inclusão  Direção E – Mobilidade dos Trabalhadores e Assuntos Internacionais  **Unidade E1 – Mobilidade Laboral, Serviços Públicos de Emprego, AET** |
| --- | --- |

## Declaração de acessibilidade para o Europass

Esta declaração aplica-se aos conteúdos publicados no domínio <https://europa.eu/europass> e em todos os seus subdomínios.

Este sítio Web é gerido pela Unidade E1 da DG EMPL e foi concebido para ser utilizado pelo maior número possível de pessoas, incluindo pessoas com deficiência.

Os utilizadores devem poder:

* ampliar a imagem até 200 % sem dificuldade,
* navegar na maior parte do sítio Web utilizando apenas um teclado,
* navegar na maior parte do sítio Web utilizando um leitor de ecrã moderno e *software* de reconhecimento de voz (no seu computador ou telefone)]

Este sítio Web foi desenvolvido em conformidade com a [norma técnica para sítios Web e aplicações móveis EN 301 549, versão 3.2.1](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf), que é equivalente ao nível «AA» das [diretrizes sobre a acessibilidade dos conteúdos Web (*Web Content Accessibility Guidelines* – WCAG), versão 2.1](https://www.w3.org/TR/WCAG21/).

**Estado de conformidade**

Este sítio Web está parcialmente **em conformidade** com a [norma técnica EN 301 549, versão 3.2.1](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf) e com as [diretrizes sobre a acessibilidade dos conteúdos Web (*Web Content Accessibility Guidelines* – WCAG), versão 2.1, nível AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/). Para mais informações, ver «[Conteúdos não acessíveis](#_Non-accessible_content)».

O sítio Web foi testado pela última vez em abril de 2023.

**Elaboração da presente declaração**

A presente declaração foi revista em 15 de dezembro de 2023.

**Comentários**

Partilhe a sua opinião sobre a acessibilidade do sítio Web do Europass. Contacte-nos se encontrar obstáculos relacionados com a acessibilidade:

* Telefone: **00 800 6 7 8 9 10 11** a partir de qualquer sítio na UE, em dias úteis entre as 09:00 e as 18:00 CET (hora da Europa Central) em qualquer língua da UE\* (chamadas gratuita).
* Formulário de comentários: Envie-nos os seus comentários através do [formulário de contacto do Europass](https://europa.eu/europass/en/about-europass/contact-us/submit-query).

Procuraremos responder-lhe no prazo de 15 dias úteis, a contar a partir da data de receção da sua mensagem pelo serviço competente da Comissão.

**Compatibilidade com navegadores e tecnologias de apoio**

O sítio Web do Europass foi concebido para ser compatível com as seguintes tecnologias de apoio mais comummente utilizadas:

* as últimas versões dos navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge,
* em combinação com as versões mais recentes das tecnologias de apoio.

**Especificações técnicas**

A acessibilidade do sítio Web do Europass depende das seguintes tecnologias para funcionar com a combinação específica de programa de navegação Web e quaisquer tecnologias de apoio ou módulos (plug-ins) instalados no seu computador:

* HTML
* WAI-ARIA
* CSS
* JavaScript

**Conteúdos não acessíveis**

Apesar dos nossos esforços para garantir a acessibilidade do sítio Web do Europass, existem certas limitações, que estamos a tentar corrigir ativamente. Agradecemos a sua compreensão e paciência à medida que trabalhamos para resolver estas questões. Se identificar um problema de acessibilidade não enumerado abaixo, contacte-nos.

**Limitações conhecidas** (com resolução prevista até ao final de 2024:

* As cores podem ter pouco contraste em algumas páginas.
* Algumas funcionalidades não estão acessíveis ou têm uma acessibilidade limitada (pouco destaque) para os utilizadores que utilizam apenas o teclado.
* A maioria dos elementos visuais não tem texto alternativo com a sua descrição na língua correspondente.
* Alguns campos não possuem etiquetas para permitir o funcionamento de leitores de ecrã ou tecnologias de apoio semelhantes.
* Algumas mensagens de erro não estão associadas aos controlos de formulários de forma clara.
* Alguns documentos estão em formato PDF e não estão acessíveis.
* Algumas páginas não estão totalmente adaptadas para os leitores de ecrã ou tecnologias de apoio semelhantes.
* Alguns cabeçalhos não estão estruturados corretamente para as tecnologias de apoio.
* Algumas páginas têm elementos de conteúdo, como quadros e menus laterais, que podem não ser acessíveis.
* Os nomes de alguns URL não são descritivos ou não estão corretos.
* Alguns elementos não estão totalmente adaptados para proporcionar acessibilidade em dispositivos móveis.