| Logo de la Commission européenne, 12 étoiles jaunes sur fond bleu formant un cercle bordé de deux éléments graphiques gris clair représentant le Berlaymont, siège de la Commission européenne. | COMMISSION EUROPÉENNE  DIRECTION GÉNÉRALE de l’emploi, des affaires sociales et de l’inclusion  Direction E – Mobilité des travailleurs et affaires internationales  **Unité E.1 – Mobilité des travailleurs, services publics de l’emploi et AET** |
| --- | --- |

## Déclaration relative à l’accessibilité d’Europass

Cette déclaration s’applique aux contenus publiés dans le domaine suivant: <https://europa.eu/europass>, ainsi que tous ses sous-domaines.

Ce site web est géré par l’unité E1 de la DG EMPL. Il est conçu pour être utilisé par le plus grand nombre possible de personnes, y compris des personnes handicapées.

Vous devriez être en mesure d'effectuer les actions suivantes:

* zoomer jusqu’à 200 % sans problème;
* parcourir la plus grande partie du site web uniquement à l’aide du clavier;
* parcourir la plus grande partie du site à l’aide d’un lecteur d’écran moderne et d’un logiciel de reconnaissance vocale (sur votre ordinateur ou votre téléphone).

Ce site web est conçu pour être conforme à la [norme technique EN 301 549 v.3.2.1 pour les sites web et les applications mobiles](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf). Il respecte scrupuleusement le niveau «AA» de la [version 2.1 des lignes directrices sur l’accessibilité des contenus web (WCAG)](https://www.w3.org/TR/WCAG21/).

**État de conformité**

Ce site web est partiellement **conforme** à la [norme technique EN 301 549 v.3.2.1](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf) et au [niveau AA de la version 2.1 des lignes directrices sur l’accessibilité des contenus web (WCAG)](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/). Voir «[Contenu non accessible](#_Non-accessible_content)» pour plus de détails.

Le site web a été testé pour la dernière fois en avril 2023.

**Élaboration de la déclaration**

La présente déclaration a été révisée le 15.12.2023.

**Commentaires**

Vos commentaires sur l’accessibilité du site web Europass sont les bienvenus. Veuillez nous contacter si vous rencontrez des obstacles à l’accessibilité:

* Téléphone: **00 800 6 7 8 9 10 11**, depuis n’importe quel pays de l’UE, tous les jours de la semaine de 09h00 à 18h00 HEC, dans n’importe quelle langue de l’UE\* (les appels sont gratuits).
* Formulaire d'évaluation: écrivez-nous au moyen du [formulaire de contact Europass](https://europa.eu/europass/en/about-europass/contact-us/submit-query).

Nous nous efforçons de répondre aux commentaires dans un délai de 15 jours ouvrables à compter de la date de réception de la demande par le service responsable de la Commission.

**Compatibilité avec les navigateurs et les technologies d’assistance**

Le site web Europass est conçu pour être compatible avec les technologies d’assistance suivantes parmi les plus utilisées:

* la dernière version des navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox et Microsoft Edge,
* en combinaison avec les dernières versions des technologies d’assistance.

**Spécifications techniques**

Afin de garantir son accessibilité, ainsi que son fonctionnement dans le contexte particulier de l’utilisation combinée d’un navigateur web et de technologies ou de modules d’extension (plug-ins) d’assistance installés sur votre ordinateur, le site web Europass repose sur les technologies suivantes:

* HTML,
* WAI-ARIA,
* CSS,
* JavaScript.

**Contenu non accessible**

Bien que nous ayons la ferme volonté d'assurer l’accessibilité du site web Europass, celle-ci est soumise à certaines limites connues auxquelles nous tâchons de trouver des solutions. Nous apprécions votre compréhension et votre patience à cet égard. Si vous rencontrez un problème d’accessibilité qui ne figure pas ci-dessous, veuillez nous contacter.

**Limites connues** (auxquelles une solution devrait être trouvée d’ici la fin 2024):

* Certaines pages peuvent présenter un faible contraste de couleurs.
* Certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles ou ont une accessibilité limitée (faible focalisation) pour les utilisateurs qui n’utilisent que le clavier.
* La plupart des éléments visuels n’ont pas de texte de remplacement descriptif dans la langue correspondante.
* Certains champs ne comportent pas de texte destiné aux lecteurs d’écran ou à d’autres technologies d’assistance similaires.
* Certains messages d’erreur ne sont pas clairement associés à des contrôles de formulaire.
* Certains documents sont au format PDF et ne sont pas accessibles.
* Certaines pages ne sont pas complètement adaptées aux lecteurs d’écran ou à d’autres technologies d’assistance similaires.
* Certaines rubriques ne sont pas correctement structurées pour les technologies d’assistance.
* Certaines pages comportent des éléments de contenu tels que des tableaux et des menus latéraux qui peuvent ne pas être accessibles.
* Certaines URL ne comportent pas de nom de chemin compréhensible ou correct.
* Certains éléments ne sont pas entièrement adaptés à l’accessibilité mobile.