| Logo of the European Commission, 12 yellow stars on a blue background arranged in a circle and framed by two light grey graphic elements representing the Berlaymont building, which is the headquarter of the European Commission. | COMISIÓN EUROPEA  DIRECCIÓN GENERAL de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión  Dirección E Movilidad Laboral y Asuntos Internacionales  **Unidad E1 Movilidad Laboral, Servicios Públicos de Empleo, ALE** |
| --- | --- |

## Declaración de accesibilidad para Europass

Esta declaración se aplica a los contenidos publicados en el dominio <https://europa.eu/europass> y en cualquiera de sus subdominios.

El mencionado sitio web está gestionado por la Unidad E1 de la DG EMPL, y está diseñado para ser utilizado por el mayor número posible de personas, incluidas las personas con discapacidad.

El sitio debe permitir:

* ampliar la imagen hasta el 200 % sin problemas
* navegar por la mayor parte del sitio web utilizando solo el teclado
* navegar por la mayor parte del sitio web utilizando los actuales programas de lectura de pantalla y reconocimiento de voz (en un ordenador o teléfono)

Este sitio web está diseñado para cumplir la [norma técnica para sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles EN 301 549, versión 3.2.1](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf), que se ajusta rigurosamente al nivel «AA» de las [Pautas de Accesibilidad de Contenido Web (WCAG), versión 2.1](https://www.w3.org/TR/WCAG21/).

**Situación en cuanto al cumplimiento**

Este sitio web **cumple** parcialmente la [norma técnica EN 301 549, versión 3.2.1](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf), y las [Pautas de Accesibilidad de Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/). Para más información, véase el apartado [Contenido no accesible](#_Non-accessible_content).

El sitio web se sometió a prueba por última vez en abril de 2023.

**Preparación de la presente declaración**

La presente declaración se revisó el 15 de diciembre de 2023.

**Comentarios**

Nos interesa su opinión sobre la accesibilidad del sitio web de Europass. En particular, le rogamos que nos informe por las siguientes vías si ha encontrado barreras a la accesibilidad:

* Tel. **00 800 6 7 8 9 10 11** desde cualquier lugar de la UE, los días laborales, de 9.00 a 18.00, hora de Europa central, en cualquier lengua de la UE\* (llamadas gratuitas).
* Formulario para comentarios: escríbanos a través del [formulario de contacto de Europass](https://europa.eu/europass/es/contact-us/submit-query)

Intentamos responder a los comentarios en un plazo de quince días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud por el servicio de la Comisión competente.

**Compatibilidad con navegadores y tecnologías de apoyo**

El sitio web de Europass está diseñado para ser compatible con las siguientes tecnologías de apoyo ampliamente utilizadas:

* la última versión de los navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge;
* en combinación con las últimas versiones de las tecnologías de apoyo.

**Especificaciones técnicas**

La accesibilidad del sitio web de Europass se basa en las siguientes tecnologías para funcionar con la combinación particular de navegador web y cualquier tecnología de apoyo o con los *plugins* instalados en su ordenador:

* HTML
* WAI-ARIA
* CSS
* JavaScript

**Contenido no accesible**

Aunque estamos comprometidos con garantizar la accesibilidad del sitio web Europass, estamos intentando solucionar algunas limitaciones de las que tenemos constancia. Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos para resolver estas cuestiones. Si detecta algún problema de accesibilidad que no se encuentra entre los enumerados a continuación, póngase en contacto con nosotros.

**Limitaciones conocidas** (con solución prevista antes del final de 2024):

* Algunas páginas presentan un bajo contraste de color
* Algunas funcionalidades no son accesibles o tienen una accesibilidad limitada (focalización débil) para los usuarios que solo utilizan el teclado.
* La mayoría de los elementos visuales no tienen descripciones de texto alternativo en la lengua correspondiente.
* Algunos campos carecen de etiquetas para lectores de pantalla o tecnologías de apoyo similares.
* Algunos mensajes de error no están claramente asociados a los controles de formularios.
* Algunos documentos están en formato PDF y no son accesibles.
* Algunas páginas no están totalmente adaptadas para lectores de pantalla o tecnologías de apoyo similares.
* Algunos títulos no están correctamente estructurados para las tecnologías de apoyo.
* Algunas páginas tienen elementos de contenido, como cuadros y menús laterales, que pueden no ser accesibles.
* La ruta de algunas URL no es comprensible o correcta.
* Algunos elementos no están totalmente adaptados a la accesibilidad en dispositivos móviles.